

برنامه عملیاتی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایلام
مرکز آموزشی، درمانی و پژوهشی
۱۷ شهریور رشت



مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

هدف کلی : افزایش کیفیت خدمات

هدف اختصاصی : افزایش 50٪ ارجاع به واحد مراقبت در منزل در سال 1401 نسبت به سال 1400

استراتژی : برنامه ریزی جهت ارتقای بهبود کیفیت و ایمنی بیمار

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)

پیشرفت کار (شاخص دستیابی)												روش پایش	هزینه	تاریخ پایان	تاریخ شروع	مسئول اجراء	عنوان فعالیتها
اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	تهرتور	مرداد	مهر	خرداد	اردیبهشت	فروردین						
												مصاحبه، چک لیست	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	آموزش مداوم و ارزیابی کادر درمانی با فرآیندهای ارائه خدمات و مراقبتهای پرستاری در منزل
												چک لیست	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	آشناسازی بیماران بستری / خانواده نیازمند خدمات با مزایای مراقبت در منزل
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	بازنگری صفحه مراقبت در منزل در وبسایت بیمارستان
												مستندات	20.000.000	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	تهیه ی تجهیزات و رسانه آموزشی در خصوص خدمات واحد مراقبت در منزل (پوستر.....)
												مستندات	-	اسفند	فروردین	کارشناس مراقبت در منزل	ارائه ی عملکرد در کارگروه مراقبت در منزل

درصد تحقق شاخص				وضعیت مطلوب (شاخص هدف)	وضعیت موجود (شاخص پایه)	عنوان شاخص
سه ماهه چهارم	سه ماهه سوم	سه ماهه دوم	سه ماهه اول	10%	6%	افزایش ارجاع به واحد مراقبت در منزل